

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) für Testzentren

Ratiolux GmbH
Am Golfplatz 16
59457 Werl

Allgemeines

1. Die Ratiolux GmbH, vertreten durch den Geschäftsführer Sven Teschner, eingetragen im Handelsregister des Amtsgerichts Arnsberg unter HRB 10267, betreibt eine Vielzahl von Corona-Testzentren nebst mobilen Testteams. Die Ratiolux GmbH bietet die Durchführung PoC PCR-Tests, Antigen-Tests und Antikörpertests an.
2. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (im Folgenden „AGB“) von Ratiolux GmbH gelten für alle Verträge über die Erbringung von Corona-Tests.
3. Der Kunde ist Verbraucher, soweit der Zweck der geordneten Lieferungen und Leistungen nicht überwiegend seiner gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann. Dagegen ist Unternehmer jede natürliche oder juristische Person oder rechtsfähige Personengesellschaft, die beim Abschluss des Vertrags in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit handelt

Ablauf im Testzentrum

1. Um einen Corona-Test durchzuführen, buchen Sie auf der Website einen entsprechenden Termin. Auf unserer Website können Sie sich über die unterschiedlichen Testarten informieren, eine Hilfestellung dazu bieten die zur Verfügung gestellten FAQs. In Einzelfällen können, nach Verfügbarkeit, auch spontane Termine in den Testzentren vergeben werden.
2. Im Testzentrum wird geschultes Fachpersonal Ihnen nach einer Identitätsfeststellung einen Nasen- und/oder Rachenabstrich entnehmen.
3. Das Testergebnis eines Antigen-Tests (Schnelltest) erhalten Sie ca. 15 Minuten nach Testung. Das Testergebnis eines PCR-Tests erhalten Sie je nach Auslastung zwischen 30min und 36 Std. nach Testung.
4. Zum Abrufen Ihres Testergebnisses rufen Sie Ihr Postfach der hinterlegten E-Mail-Adresse ab. Zum Einsehen des Ergebnisses benötigen Sie ihr bei der Anmeldung erhaltendes Passwort oder Sie warten vor Ort auf die Auswertung.
5. Eine Bescheinigung über das Testergebnis (Schnelltest, PCR & Antikörper) erhalten Sie in deutscher und englischer Sprache und, soweit gewünscht, unter Angabe der im Buchungsprozess verwendeten Dokumentennummer. Nach der Testung besteht keine Möglichkeit mehr, diese nachzutragen.
6. Sollten Sie ein positives Ergebnis eines Corona-Tests erhalten, haben Sie sich unverzüglich in häusliche Quarantäne („Absonderung“ im Sinne des § 30 des Infektionsschutzgesetzes (IfSG)) zu begeben. Kontaktieren Sie bitte umgehend Ihren Hausarzt oder die Leitstelle unter der Nummern 116117.
7. Sollte Ihr Test nicht auswertbar bzw. ungültig sein, was vereinzelt vorkommen kann, kontaktieren Sie bitte den Kundensupport von Ratiolux GmbH per E-Mail oder per Telefon. Alle Infos dazu finden Sie auf unserer Webseite.

Pflichten der zu Testenden

1. 30 Minuten vor dem Test sollten Kunden nichts mehr Trinken, Essen (auch keine Bonbons oder Kaugummis), und nicht mehr rauchen. Zudem sollte 30 Minuten vor dem Test kein Nasenspray und keine Nasensalbe benutzt und kein Alkohol oder Fruchtsäfte getrunken werden.
2. Zu Testende haben pünktlich am gebuchten Test-Ort zu erscheinen und den in der Buchung angegebenen Personalausweis oder Reisepass mitzubringen.
3. Der Nachweis des SARS-CoV-2-Virus in einem Nasen- und/oder Rachenabstrich kann nur erfolgen, wenn das Virus die Rachenschleimhaut befallen hat und die intrazelluläre Vervielfältigung in nachweisbarer Höhe erfolgt ist. Nach derzeitigem Wissensstand setzt diese Vervielfältigung ggf. erst mehrere Tage nach der Infektion ein. Bei einer Testung in einem sehr frühen Infektionsstadium kann deshalb ein negatives Testergebnis eine Infektion nicht eindeutig ausschließen. Sofern weiterhin ein Infektionsverdacht besteht, sollten weitere Testungen auf den Nachweis des SARS-CoV-2-Virus erfolgen und zusätzlich die Vorgaben des Bundesministeriums für Gesundheit sowie anderer Zielländer, insbesondere zu erforderlichen Quarantänemaßnahmen, eingehalten werden.

Haftung

1. Ratiolux GmbH haftet nach den gesetzlichen Bestimmungen, soweit eine Haftung nicht nachfolgenden Bestimmungen ausgeschlossen ist.
2. Eine Haftung für leicht fahrlässige Pflichtverletzungen ist ausgeschlossen, sofern nicht Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit oder Garantien oder Ansprüche nach dem Produkthaftungsgesetz betroffen sind. Unberührt bleibt ferner die Haftung für die Verletzung von Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung Kunden regelmäßig vertrauen dürfen (vertragswesentliche Pflichten).
3. Jede Verarbeitung einer Probe, die an die Testzentren der Ratiolux GmbH gesandt wird, sowie die angeforderte Untersuchung selbst, basieren auf aktuellem wissenschaftlichem und analytischem Stand der Technik. In sehr wenigen Fällen können Analysen nicht das richtige Ergebnis zeigen. Zugrunde liegende Ursachen können z.B. eine niedrige Qualität des zugesandten Materials sein. Sofern das zugrunde liegende Problem nicht von der Ratiolux GmbH erkannt werden konnte, ist die Ratiolux GmbH für das unvollständige, potenziell irreführende oder sogar falsche Ergebnis einer Analyse nicht verantwortlich.

Sollte eine fehlerhafte Entnahme durch das Personal der Ratiolux GmbH in den Testzentren der Ratiolux GmbH erfolgen, so hat die betroffene Person nach Absprache mit der Ratiolux GmbH einen Anspruch auf Nachttestung. Sofern die Pflichten der zu Testenden Person ihrerseits eingehalten wurden.
4. Vorstehende Haftungsausschlüsse gelten auch zugunsten der Erfüllungsgehilfen von Ratiolux GmbH.

Preise und Zahlungsarten

1. Sämtliche Preise der Testzentren der Ratiolux GmbH verstehen sich inklusive gesetzlicher Mehrwertsteuer.
2. Die Zahlung erfolgt per EC-Karte, Kreditkarte oder nach Absprache auf Rechnung.
3. Die Ratiolux GmbH behält sich den Ausschluss einzelner Zahlungsarten im Einzelfall vor.
4. Sofern Sie einen kostenlosen Schnelltest (Antigen-Test) in einem unserer Testzentren gebucht haben und die Voraussetzungen der TestV für eine Kostenübernahme vorliegen, müssen Sie selbst keine Zahlungen an die Ratiolux GmbH leisten. Mit der Buchung eines kostenlosen Bürgertests erklären Sie sich einverstanden, dass Ihre Daten zu Abrechnungszwecken an die Kassenärztliche Vereinigung weitergeleitet werden. Sollte die Erstattung der Kosten durch die Kassenärztliche Vereinigung ohne Verschulden von Ratiolux

GmbH abgelehnt werden, werden Ihnen die Kosten des bereits durchgeführten Tests in Rechnung gestellt werden.

5. PCR-Test sind seit dem 01.01.22 bei der KV nicht mehr abrechnungsfähig und müssen selbst bezahlt werden. Die aktuellen Preise finden Sie auf unserer Webseite.

Datenschutz

1. Ratiolux GmbH ist berechtigt, Daten des Kunden gemäß Datenschutzgesetz im Rahmen des Geschäftsverkehrs zum Zweck der Auftragsbearbeitung zu speichern und zu bearbeiten.

Abschließende Bestimmungen

1. Mündliche Nebenabsprachen bestehen nicht.
2. Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Bei Verbrauchern (§ 13 BGB) mit Wohnsitz in der Europäischen Union gilt diese Rechtswahl nur insoweit, als nicht der gewährte Schutz durch zwingende Bestimmungen des Rechts des Landes, in dem der Verbraucher seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, entzogen wird. Die Bestimmungen des UN-Kaufrechts finden keine Anwendung.
3. Gerichtsstand ist der Geschäftssitz von Ratiolux GmbH, sofern der Kunde Kaufmann, eine juristische Person des öffentlichen Rechts oder ein öffentlich-rechtliches Sondervermögen ist.
4. Sollte eine oder mehrere Klauseln ganz oder teilweise rechtsunwirksam sein, so wird dadurch die Gültigkeit der übrigen Klauseln nicht berührt.

Stand 10.01.22